

Принято на заседании педагогического совета МБОУ «Гимназия №2» Протокол № 4 от 31.10.2018г.	«Утверждаю» Директор МБОУ «Гимназия №2» Р.Х.Гайнутдинова Введено в действие приказом №294 от « 31» октября 2018 г.
--	--

**Положение
о службе медиации
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
«Гимназия №2»
Чистопольского муниципального района Республики Татарстан**

1. Общие положения.

1.1. Служба медиации является объединением обучающихся и педагогов, действующим в гимназии на основе добровольных усилий педагогов и обучающихся.

1.2. Служба медиации осуществляет свою деятельность на основании действующего законодательства РФ, настоящего Положения; методических рекомендаций Министерства образования и науки РФ № ВК 844/07 от 18.11.2013 г.; Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в то числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации, распоряжение Правительства РФ от 30 июля 2014 года № 1430; реализации важнейших положений Национальной стратегий действий в интересах детей на 2012 – 2017 годы.

2. Цели и задачи службы медиации.

2.1. Целями службы медиации является:

2.1.1. Популяризация среди обучающихся, родителей и педагогов альтернативных способов разрешения конфликтов.

2.1.2. Создание альтернативы административному способу реагирования на конфликты и правонарушения, снижение количества административных обращений.

2.1.3. Повышение уровня психологической компетентности участников образовательного процесса, в том числе в сфере эффективной коммуникации в конфликте.

2.2. Задачами службы медиации являются:

2.2.1. Проведение медиаций, гимназических и семейных конференций, восстановительных программ для участников конфликтов;

2.2.2. Обучение гимназистов альтернативным методам урегулирования конфликтов и способам разделения ответственности;

2.2.3. Информирование обучающихся и педагогов о принципах и ценностях медиации.

3. Принципы деятельности службы медиации.

3.1. Деятельность службы медиации основана на следующих принципах:

3.1.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие обучающихся в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие медиации.

3.1.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство педагогов службы медиации не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении, а также примирительный договор (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими).

3.1.3. Принцип нейтральности, не позволяющий специалистам службы медиации принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что педагоги службы примирения не выясняют вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а являются независимыми посредниками, помогающими сторонам самостоятельно найти взаимоприемлемое решение.

4. Порядок формирования службы медиации.

4.1. Руководителем службы является педагог-психолог на которого возлагаются обязанности по руководству службой медиации приказом директора гимназии.

4.2. Руководитель службы медиации проходит обязательное обучение по проведению процедуры медиации.

4.3. В состав службы медиации могут входить обучающиеся 7-11 классов, прошедшие обучение по проведению процедуры медиации.

4.4. Родители (законные представители) дают согласие на участие своего ребенка в составе службы медиации.

4.5. Вопросы членства в службе медиации, требований к обучающимся, входящим в состав службы, и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, определяются локальными актами службы медиации по согласованию с администрацией гимназии.

5. Порядок работы службы медиации.

5.1. Служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, обучающихся, представители администрацией школы, специалистов службы медиации, родителей.

5.2. Службы медиации самостоятельно принимает решения о возможности или невозможности использования процедуры медиации в каждом конкретном случае.

5.3. Процедура медиации начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной процедуре. Если действие одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, для проведения программы также необходимо информированное согласие родителей или их участие во встрече.

5.4. Процедура медиации не проводится с обучающимися младше 10 лет.

5.5. Переговоры с родителями (законными представителями) и должностными лицами по организации процедуры проводит руководитель службы медиации.

5.6. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения медиации в каждом отдельном случае.

5.7. В случае если в ходе медиации конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном или устном соглашении.

5.8. Служба медиации помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в соглашении, но не несет ответственность за их выполнение.

5.9. Деятельность службы медиации фиксируется в обобщенном виде в журнале и отчетах, которые являются внутренними документами службы, и доступ, к которым имеет только руководитель службы.

5.10. Представитель администрации гимназии, курирующий службу медиации обеспечивает участие руководителя службы медиации в собраниях (сообщества) медиаторов.

6. Организация деятельности службы медиации.

6.1. Службе медиации по согласованию с администрацией гимназии предоставляется помещение для встреч и проведения медиаций, а также возможность использовать иные ресурсы гимназии.

6.2. Должностные лица гимназии оказывают службе медиации содействие в распространении информации о её деятельности среди педагогов и обучающихся.

6.3. Администрация гимназии содействует взаимодействию службы медиации с социальными службами и другими организациями района и города.

6.4. Администрация содействует обращению педагогов гимназии в службу медиации.

6.5. Не менее одного раза в полугодие проводятся совещания между администрацией гимназии и службой медиации по улучшению работы службы и её взаимодействия с педагогами с целью предоставления возможности воспользоваться услугами службы большему числу желающих.

6.6. Служба медиации может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в гимназии.

7. Заключительные положения.

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором гимназии.

7.3. Инициаторами изменений, вносимых в положение о службе школьной медиации, могут стать представители администрации гимназии, руководитель службы медиации гимназии, а также представители органов школьного самоуправления.